

01/2024

INTERNE

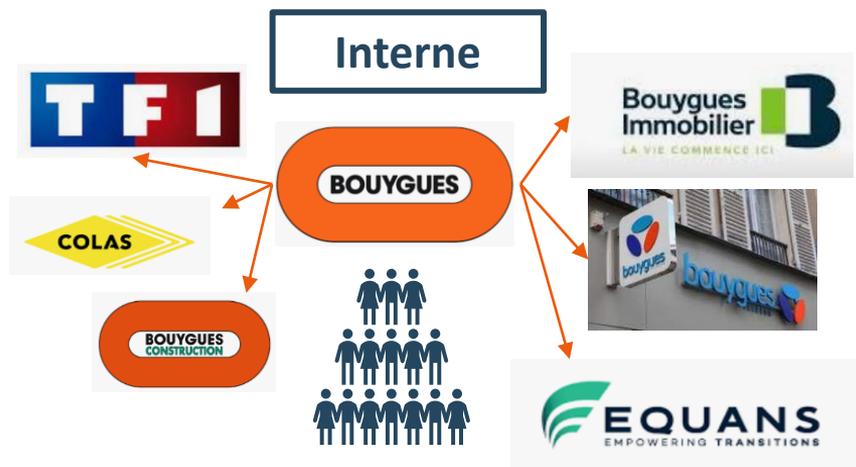
# Offre Privilège groupe 2024



# Qu'est-ce que l'offre privilège ?

# Contexte et potentiel de l'offre

Plusieurs entreprises du groupe nous ont sollicité pour leur proposer **une offre partenaire afin d'aider les collaborateurs à accéder à la fibre optique avec Bouygues Telecom.**



**+ 124 000 collaborateurs**

TF1, COLAS, EQUANS, Collaborateurs Bouygues Immo,  
Bouygues Construction, RCBT (mandataires et associés).

# Votre offre collaborateur

*la fibre*

# Must, une performance optimale



## Internet

- ↓ Jusqu'à 1 Gb/s en téléchargement
- ↑ Jusqu'à 700 Mb/s en envoi
- ✓ Nouveau modem WIFI 6

## TV

- ✓ [Plus de 180 chaînes](#)
- ✓ Décodeur TV Bbox 4K
- ✓ Enregistreur TV 100h

## Téléphone

- ✓ Appels illimités vers les fixes et mobiles en France, et vers les fixes de [plus de 110 pays](#)

**26,99\*€ / mois**  
Pendant 6 mois puis 42,99€  
Engagement 1 an

# Ultym, une puissance...ultime



Offert 6 mois  
puis 6€99/mois



Inclus 6 mois  
puis 8€99/mois



Inclus 6 mois  
puis 5€99/mois

## Internet

- ↓ Jusqu'à 2 Gb/s en téléchargement
- ↑ Jusqu'à 900 Mb/s en envoi
- ✓ Modem WIFI 6E dernière génération
- ✓ Jusqu'à 2 répéteurs WIFI 6 Inclus selon le diagnostic WIFI
- ✓ Mini box 4G de 50 Go sur demande

## Téléphone

- ✓ Appels illimités vers les fixes et mobiles en France / Europe / Suisse, et vers les fixes de [plus de 110 pays](#)

## TV

- ✓ [Plus de 180 chaînes](#)
- ✓ Décodeur TV Bbox 4K HDR
- ✓ Enregistreur TV 100h
- ✓ Disney+ Inclus pendant 6 mois puis 8€99/mois

INTERNE

\*les prix sont amenés à évoluer, le site web fait foi.

**32,99\*€ / mois**  
Pendant 6 mois puis 52,99€  
Engagement 1 an

# Une offre complète & attractive

Nouveau client ?



&



3 mois offerts

Sur les offres Ultym & Must

De 128,97€ jusqu'à 206,97 € offerts\*

Déjà client ADSL ?



3 mois offerts

Sur les offres Ultym & Must

De 80,97€ jusqu'à 158,97 € offerts\*

# Comment en bénéficier ?

# Comment en bénéficié ?

## Etape n°1

Souscription classique

## Etape n°2

Demande de l'offre de remboursement en ligne

Première souscription :

<https://www.bouyguestelecom.fr/coupons/DT01>

Changement d'offre :

<https://www.bouyguestelecom.fr/coupons/DT02/>

# Pièces justificatives

## Nouveau client ?



**Attestation employeur** avec SIREN



**Première** Facture Bouygues Telecom



RIB

## Déjà client ADSL ?



**Attestation employeur** avec SIREN



**Nouvelle** Facture Bouygues Telecom  
+ Ancienne Facture ADSL



RIB

# Et si on en parlait ?

# Et si on en parlait ?

- Plaquette commerciale
- Présentation détaillée
- Vignettes web
- Une adresse mail dédiée : [offreprivilege@bouygues](mailto:offreprivilege@bouygues)
- Animation sur site
- Animation à distance

Bon plan Bbox

**Avec une offre dédiée, la fibre en toute sérénité**

Découvrez l'offre privilégiée

- ✓ 3 mois offerts
- ✓ FMS offerts

En savoir plus

Bon plan Bbox

**Avec une offre dédiée, la fibre en toute sérénité**

Découvrez l'offre privilégiée

- ✓ 3 mois offerts
- ✓ FMS offerts

En savoir plus

**En profiter c'est facile !**

**L'offre Bbox ultym**

**L'offre Bbox must**

**Offre privilégiée Groupe Bouygues**

**Et si on se faisait plaisir avec les bons plans Bouygues Telecom ?**

En exclusivité l'offre privilégiée<sup>SM</sup> qui vous est réservée

<b>Nouveau client</b>	<b>Déjà client</b>
<p>3 mois offerts prix client 1<sup>ère</sup> année</p>	<p>Frais de mise en service de 48€ offerts</p>
	<p>3 mois offerts tarif plein</p>

Appels vers les DOM et l'étranger

Appels vers les DOM et l'étranger

Offre Bbox ultym et must : Fibre optique standard et 200 Go de données sur la ligne fixe (hors appels) pour 12 mois offerts. Offre de service de voix et sms, sans limitation de durée, sur la ligne fixe (hors appels) pour 12 mois offerts. Offre de service de voix et sms, sans limitation de durée, sur la ligne fixe (hors appels) pour 12 mois offerts. Offre de service de voix et sms, sans limitation de durée, sur la ligne fixe (hors appels) pour 12 mois offerts.

# Questions / Réponses

## 1. Comment-puis-je savoir si mon logement est éligible à la fibre Bouygues Telecom ?

Comment savoir si on a la fibre ou si on peut l'avoir chez soi ? Rien de plus simple. Il suffit de faire un test d'éligibilité fibre sur notre site. En renseignant votre adresse, vous saurez instantanément si vous pouvez souscrire à l'une de nos box internet avec la fibre.

## 2. Comment puis-je demander mon remboursement ? sur quel site ?

J'enregistre la demande de remboursement sur **le lien digital que me communique mon entreprise**. Ce lien est mis à jour en fonction des partenariats signés et de la validité du coupon offre privilège.

- Offre Privilège société - changement d'offre /  
<https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/DT02/>

Offre Privilège société – acquisition /  
[https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/DT01](https://www.bouyguetelecom.fr/coupons/DT01/)

## 3. En combien de temps suis-je remboursé ?

Votre **remboursement sera effectué** par virement sur compte bancaire **sous 4** à 8 semaines après réception de la **demande** de remboursement **complète et conforme**.

#### 4. Si je ne vois pas de remboursement venir, vers qui dois-je me retourner ?

Pour suivre une demande de remboursement (numérique) c'est très simple :

- 1 Je me rends sur la page de suivi des remboursements et je clique sur
- 2 Je sélectionne "**Suivre une participation**".
- 3 Je renseigne mon **adresse e-mail utilisé lors de ma participation** et la **référence qui m'a été communiquée** par e-mail puis je clique sur "**Je valide**".
- 3 J'accède à toutes mes **demandes de remboursement en cours**. Et bonne nouvelle ! Je peux suivre étape par étape le suivi de mon remboursement.

Vous pouvez également appeler le **01 70 56 59 18**, du lundi au samedi de 8h à 20h pour tout renseignement.

#### 5. Malgré toutes mes démarches si la ligne ne fonctionne pas, vers qui dois-je me retourner ?

Si votre box est en cours de souscription, vous trouverez toutes les infos nécessaires sur le suivi d'activation de votre ligne sur votre **Espace client** : <https://bytl.fr/SuiviCommande>

Ou en contactant le **Service Clientèle au 1064**.

## 6. Quels sont les endroits où je peux souscrire à une nouvelle ligne FTTH ?

- Le site internet <https://www.bouyguetelecom.fr/offres-internet>
- En magasin <https://boutiques.bouyguetelecom.fr/bouyguetelecom/fr>
- Au 3106 service et appel gratuits

## 7. Si je suis déjà client d'une box ADSL comment se passe la migration vers la fibre ?

Le changement d'offre Bbox est sans frais.

C'est très facile ! Je me rends directement sur mon espace client. Ou je contacte le Service Clientèle au 1064. Ou je me rends en boutique.

Une fois le changement d'offre effectué, je reçois un SMS et un email de confirmation.

Je retrouve le suivi de commande sur mon espace client (dans le cas d'une commande en boutique, je sélectionne "J'ai passé commande en boutique").

Je reçois un SMS et un email **dès l'activation de ma ligne Bbox fibre.**

## **8. Est-ce que je perd mon adresse mail si je change de Box ?**

La loi impose de garder l'accès à la messagerie du fournisseur internet au minimum pour un délai de 6 mois après la résiliation. Après les 6 mois, le fournisseur peut faire ce qu'il veut : vous laisser l'accès, vous le faire payer, vous le supprimer...

## **9. Migration intra gamme fibre à la hausse éligible à l'offre privilège ?** Oui vers Must ou Ultym Fibre

## **10. Possibilité de bénéficier de l'offre privilège en ADSL pour les collaborateurs non éligibles à la fibre ?** Oui Must et Ultym ADSL

**on est fait pour  
être ensemble**

